

TRABOULE LABS

www.score-easy.fr

Politique de Confidentialité

Conforme au RGPD (UE) 2016/679 et à la loi Informatique et Libertés

Dernière mise à jour : mars 2026

1. Identité du responsable de traitement

Les données personnelles collectées sur le site www.score-easy.fr sont traitées par :

TRABOULE LABS — SAS au capital de 6 250 €

10, rue de l'Abbé Pierre — 67540 OSTWALD

RCS Strasbourg : 897 741 690

Contact RGPD : bonjour@score-easy.fr

2. Données collectées, finalités et bases légales

Finalité	Données collectées	Base légale	Durée de conservation	Justification CNIL
Formulaire de contact	Nom, prénom, e-mail, message	Intérêt légitime (art. 6.1.f RGPD)	1 an (dernière interaction)	Pratique CNIL
Newsletter (à venir)	E-mail, date d'abonnement, stats d'envoi	Consentement (art. 6.1.a RGPD)	Jusqu'au désabonnement	Pratique CNIL
Paiement en ligne (Stripe)	Données de transaction	Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD)	5 ans (prescription commerciale)	Art. L. 110-4 C. com.
Mesure d'audience (Google Analytics)	Identifiant de navigation, pages visitées, durée de session, IP anonymisée	Consentement (art. 6.1.a RGPD)	13 mois (données brutes) / 25 mois (traceurs)	Délib. CNIL n°2016-264 et 2020-092
Logs de connexion	Adresse IP, données de connexion	Obligation légale (art. 6.1.c RGPD)	1 an	Délib. CNIL n°2006-138

Note sur le paiement : TRABOULE LABS ne stocke aucune donnée bancaire sur ses serveurs. Les paiements sont intégralement traités par Stripe Payments Europe, Ltd, certifié PCI-DSS niveau 1. Stripe agit en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD.

Note sur la newsletter : ce service est en cours de déploiement. La présente politique sera mise à jour dès la mise en production afin d'identifier l'outil retenu et les éventuels transferts de données associés.

3. Destinataires des données

Les données collectées sont destinées aux équipes habilitées de TRABOULE LABS. Elles peuvent être transmises aux sous-traitants suivants, dans le strict cadre des finalités décrites :

Sous-traitant	Rôle	Localisation	Garanties RGPD
OVHcloud	Hébergement	Union Européenne	Droit européen applicable
Stripe Payments Europe, Ltd	Traitement des paiements	UE (siège Dublin) / transferts vers les États-Unis encadrés	CCT Commission européenne — PCI-DSS niveau 1
Google LLC (Google Analytics)	Mesure d'audience	États-Unis	CCT Commission européenne
Outil newsletter (à préciser)	Routage e-mail	À préciser lors de la mise en production	À préciser
CookieYes (KeyCDN / Freshworks)	Gestion du consentement aux cookies (CMP)	Irlande / Union Européenne	Droit européen applicable

Aucune donnée n'est vendue à des tiers ni utilisée à des fins de prospection commerciale sans consentement préalable.

Transferts hors Union Européenne : les transferts vers Google LLC sont encadrés par les Clauses Contractuelles Types adoptées par la Commission européenne, conformément à l'article 46 du RGPD. Vous pouvez consulter les engagements de Google à l'adresse : business.safety.google/gdpr/

4. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** (art. 15 RGPD) : obtenir une copie des données vous concernant
- **Droit de rectification** (art. 16 RGPD) : corriger des données inexacts ou incomplètes
- **Droit à l'effacement** (art. 17 RGPD) : demander la suppression de vos données
- **Droit à la limitation** (art. 18 RGPD) : suspendre temporairement un traitement
- **Droit à la portabilité** (art. 20 RGPD) : recevoir vos données dans un format structuré et lisible
- **Droit d'opposition** (art. 21 RGPD) : s'opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime
- **Droit de retrait du consentement** : à tout moment, sans effet rétroactif, pour les traitements fondés sur le consentement

Pour exercer vos droits, adressez votre demande écrite à : **bonjour@score-easy.fr**

TRABOULE LABS s'engage à répondre dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande (délai pouvant être porté à trois mois en cas de complexité, avec information préalable).

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3, place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07 — www.cnil.fr

5. Cookies et traceurs

La gestion de votre consentement est assurée par CookieYes, solution de gestion du consentement aux cookies (CMP) intégrée au site via WordPress. CookieYes enregistre vos préférences de manière sécurisée et vous permet de les modifier à tout moment. CookieYes agit en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD. Sa politique de confidentialité est consultable à l'adresse : <https://www.cookieyes.com/privacy-policy/>

5.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette) lors de la consultation d'un site web. Il permet de mémoriser des informations relatives à votre navigation.

5.2 Cookies utilisés sur www.score-easy.fr

Type de cookie	Finalité	Durée de vie	Consentement requis	Justification
Cookies fonctionnels	Bon fonctionnement du site, mémorisation des préférences de navigation	Session ou jusqu'à 13 mois	Non (exemptés CNIL)	Délib. CNIL 2020-091
Cookies Google Analytics	Mesure d'audience, statistiques de fréquentation anonymisées	13 mois (données brutes)	Oui	Délib. CNIL 2020-092
Cookies CookieYes (cky-consent, cookieyes-consent)	Mémorisation de vos choix en matière de cookies	12 mois	Non (nécessaires au fonctionnement de la CMP)	

Le consentement aux cookies analytiques est recueilli via le bandeau CookieYes affiché lors de votre première visite, conformément aux délibérations CNIL n°2020-091 et n°2020-092 du 17 septembre 2020. **Votre choix est enregistré et conservé pendant 12 mois** (durée par défaut de CookieYes, paramétrable).

5.3 Google Analytics et anonymisation

TRABOULE LABS utilise Google Analytics avec activation de la fonctionnalité d'anonymisation des adresses IP (IP masking), de sorte qu'aucune adresse IP complète n'est transmise aux serveurs de Google. Les données de fréquentation brutes sont conservées 13 mois maximum ; les données agrégées issues des traceurs sont conservées 25 mois maximum, conformément à la délibération CNIL n°2016-264 du 21 juillet 2016.

5.4 Gestion de vos préférences

Vous pouvez à tout moment modifier ou retirer votre consentement via :

- Le **panneau de gestion des cookies CookieYes**, accessible en cliquant sur le bouton persistant présent sur le site
- Les paramètres de votre navigateur (Chrome, Firefox, Safari, Edge...)
- Le module de désactivation Google Analytics :
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Le refus des cookies analytiques n'affecte en rien votre accès aux fonctionnalités du site.

6. Sécurité des données

TRABOULE LABS met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles, conformément à l'article 32 du RGPD. L'infrastructure est hébergée en Union Européenne par OVHcloud.

7. Modifications de la présente politique

TRABOULE LABS se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution légale, réglementaire ou technique. La date de dernière mise à jour est systématiquement indiquée en tête du document. En cas de modification substantielle affectant vos droits, vous en serez informé par tout moyen approprié.